



RÉSULTAT DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DES FORMATIONS PROFESSIONNELLES SAISON 2024/2025

SOMMAIRE

01

Taux de satisfaction
des apprenants

02

Taux de satisfaction
des clubs

03

Taux de satisfaction
des tuteurs

04

Taux de satisfaction
des formateurs

05

Taux de satisfaction
des financeurs

01



Taux de satisfaction des apprenants

01-a Taux de satisfaction des apprentis en BMF

Taux de satisfaction des apprentis en BMF

Questionnaire de satisfaction envoyé par mail le 16 juillet 2025

Relance effectuée le 21 août 2025

Date limite de retour : 31 août 2025

Nombre de réponses : 27

Nombre de réponses attendues : 47

Taux de participation : 57%

Taux de satisfaction des apprentis en BMF

Organisation de la formation

100% sont satisfaits de la disponibilité du service administratif (informations, inscription, financement, ...)

96% sont satisfaits de l'accueil

96% sont satisfaits de la qualité des salles, des terrains et de la signalétique

82% sont satisfaits de la qualité du matériel pédagogique

100% sont satisfaits de la composition de la session (nombre, profil des participants)



Taux de satisfaction des apprentis en BMF

Utilisation de la plateforme digitale « PortailFormation »

85%

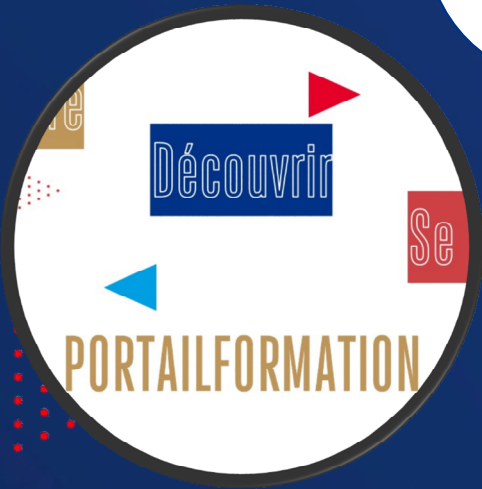
sont satisfaits de la facilité d'accès aux ressources pédagogiques sur la plateforme

70%

n'ont pas rencontré de problèmes techniques lors de l'utilisation

100%

100% ont trouvé que les contenus pédagogiques (documents, vidéos, modules interactifs) étaient accessibles et bien organisés



Taux de satisfaction des apprentis en BMF

Contenu de la formation

100% sont satisfaits de la clarté des supports de formation

96% sont satisfaits de la variété des supports pédagogiques

96% sont satisfaits de la facilité d'appropriation des contenus

89% sont satisfaits de la pertinence des mises en situation

100% considèrent que les contenus et outils présentés en formation leur seront utiles dans leur activité football



Taux de satisfaction des apprentis en BMF

Animation de la formation

96%

sont satisfaits de la maîtrise du sujet par les formateurs

100%

sont satisfaits de l'animation des formateurs

100%

sont satisfaits de la dynamique du groupe

89%

sont satisfaits du rythme de la formation



01-b Taux de satisfaction des apprenants en BMF traditionnel

Taux de satisfaction des apprenants en BMF Traditionnel

Questionnaire de satisfaction envoyé par
mail le 16 juillet 2025

Relance effectuée le 28 août 2025

Date limite de retour : 31 août 2025

Nombre de réponses : 7

Nombre de réponses attendues : 19

Taux de participation : 37%

Taux de satisfaction des apprenants en BMF Traditionnel

Organisation de la formation

100%

sont très satisfaits de la disponibilité du service administratif (informations, inscription, financement, ...)

100%

sont satisfaits de l'accueil

100%

sont satisfaits de la qualité des salles, des terrains et de la signalétique

100%

sont satisfaits de la qualité du matériel pédagogique

100%

sont satisfaits de la composition de la session (nombre, profil des participants)



Taux de satisfaction des apprenants en BMF Traditionnel Utilisation de la plateforme digitale « PortailFormation »

86%

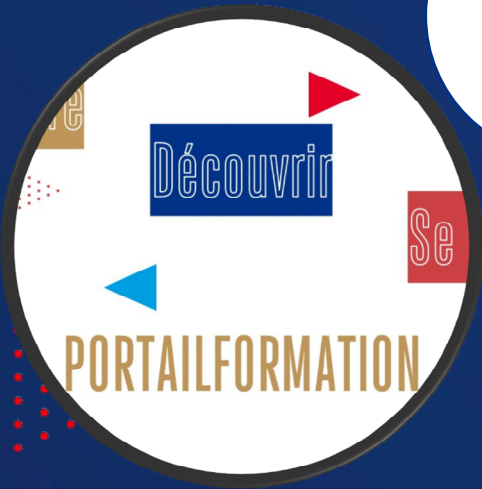
sont satisfaits de la facilité d'accès aux ressources pédagogiques sur la plateforme

14%

n'ont pas rencontré de problèmes techniques lors de l'utilisation

100%

ont trouvé que les contenus pédagogiques (documents, vidéos, modules interactifs) étaient accessibles et bien organisés



Taux de satisfaction des apprenants en BMF Traditionnel

Contenu de la formation

100% sont satisfaits de la clarté des supports de formation

100% sont satisfaits de la variété des supports pédagogiques

100% sont satisfaits de la facilité d'appropriation des contenus

61% sont satisfaits de l'équilibre entre théorie et pratique

86% sont satisfaits de la pertinence des mises en situation

100% considèrent que les contenus et outils présentés en formation leur seront utiles dans leur activité football



Taux de satisfaction des apprenants en BMF Traditionnel Animation de la formation

100% sont satisfaits de la maîtrise du sujet par les formateurs

100% sont satisfaits de l'animation des formateurs

100% sont satisfaits de la dynamique du groupe

100% sont satisfaits du rythme de la formation





01-c Taux de satisfaction des apprenants en formation Biqualfiante BMF-BPJEPS Activités Physiques pour tous

Taux de satisfaction des apprenants en Biquarif BMF-BPJEPS APT

Questionnaire de satisfaction envoyé par mail le 16 juillet 2025

Relance effectuée le 28 août 2025

Date limite de retour : 31 août 2025

Nombre de réponses : 2

Nombre de réponses attendues : 20

Taux de participation : 10%

Taux de satisfaction des apprenants en Biquarif BMF-BPJEPS APT

Organisation de la formation

100%

sont très satisfaits de la disponibilité du service administratif (informations, inscription, financement, ...)

100%

sont satisfaits de l'accueil

100%

sont satisfaits de la qualité des salles, des terrains et de la signalétique

100%

sont satisfaits de la qualité du matériel pédagogique

100%

sont satisfaits de la composition de la session (nombre, profil des participants)



Taux de satisfaction des apprenants en Biquarif BMF-BPJEPS APT Utilisation de la plateforme digitale « PortailFormation »

100%

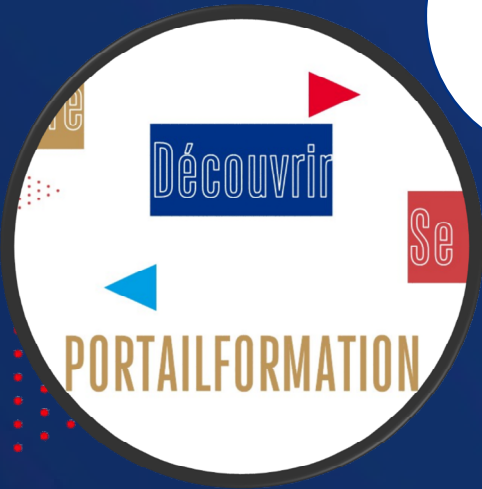
sont satisfaits de la facilité d'accès aux ressources pédagogiques sur la plateforme

50%

n'ont pas rencontré de problèmes techniques lors de l'utilisation

100%

ont trouvé que les contenus pédagogiques (documents, vidéos, modules interactifs) étaient accessibles et bien organisés



Taux de satisfaction des apprenants en Biquarif BMF-BPJEPS APT Contenu de la formation

100% sont satisfaits de la clarté des supports de formation

100% sont satisfaits de la variété des supports pédagogiques

100% sont satisfaits de la facilité d'appropriation des contenus

100% sont satisfaits de l'équilibre entre théorie et pratique

100% sont satisfaits de la pertinence des mises en situation

100% considèrent que les contenus et outils présentés en formation leur seront utiles dans leur activité football



Taux de satisfaction des apprenants en Biquarif BMF-BPJEPS APT Animation de la formation

100%

sont satisfaits de la maîtrise du sujet par les formateurs

100%

sont satisfaits de l'animation des formateurs

100%

sont satisfaits de la dynamique du groupe

50%

sont satisfaits du rythme de la formation



01-d Taux de satisfaction des apprenants en BEF

Taux de satisfaction des apprenants en BEF

Questionnaire de satisfaction envoyé par mail le 15 juillet 2025

Relance effectuée le 28 août 2025

Date limite de retour : 31 août 2025

Nombre de réponses : 12

Nombre de réponses attendues : 27

Taux de participation : 44%

Taux de satisfaction des apprenants en BEF

Organisation de la formation

100% sont satisfaits de la disponibilité du service administratif (informations, inscription, financement, ...)

100% sont satisfaits de l'accueil

100% sont satisfaits de la qualité des salles, des terrains et de la signalétique

92% sont satisfaits de la qualité du matériel pédagogique

92% sont satisfaits de la composition de la session (nombre, profil des participants)



Taux de satisfaction des apprenants en Biquarif BMF-BPJEPS APT Utilisation de la plateforme digitale « PortailFormation »

58%

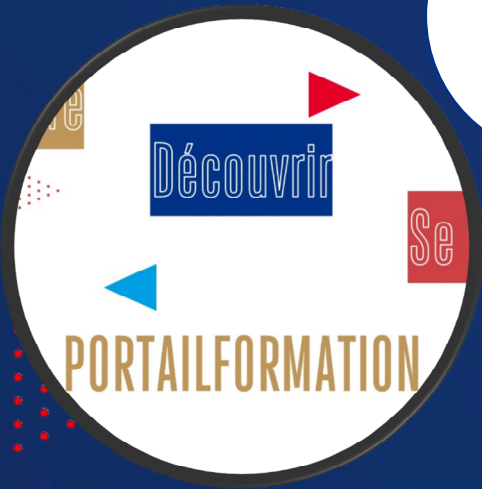
sont satisfaits de la facilité d'accès aux ressources pédagogiques sur la plateforme

67%

n'ont pas rencontré de problèmes techniques lors de l'utilisation

92%

ont trouvé que les contenus pédagogiques (documents, vidéos, modules interactifs) étaient accessibles et bien organisés



Taux de satisfaction des apprenants en Biquarif BMF-BPJEPS APT Contenu de la formation

100% sont satisfaits de la clarté des supports de formation

83% sont satisfaits de la variété des supports pédagogiques

92% sont satisfaits de la facilité d'appropriation des contenus

75% sont satisfaits de l'équilibre entre théorie et pratique

92% sont satisfaits de la pertinence des mises en situation

100% considèrent que les contenus et outils présentés en formation leur seront utiles dans leur activité football



Taux de satisfaction des apprenants en Biquarif BMF-BPJEPS APT Animation de la formation

100%

sont satisfaits de la maîtrise du sujet par les formateurs

100%

sont satisfaits de l'animation des formateurs

83%

sont satisfaits de la dynamique du groupe

100%

sont satisfaits du rythme de la formation



02



Taux de satisfaction des clubs

02 – Taux de satisfaction des clubs

Questionnaire de satisfaction envoyé par mail les 15 et 17 juillet 2025

Relance effectuée le 27 août 2025

Date limite de retour : 31 août 2025

Nombre de réponses : 29

Nombre de réponses attendues : 100

Taux de participation : 29%

02 – Taux de satisfaction des clubs



100%
des clubs sont satisfaits
de manière générale

100% des clubs sont satisfaits de l'accès aux informations sur l'action de formation

95% des clubs trouvent facile l'inscription via Portail Club

98% des clubs sont satisfaits du suivi pendant la formation

100% des clubs considèrent que la forme et le contenu sont adaptés au rythme du club

96% des clubs sont satisfaits de l'évolution de l'apprenant

98% des clubs sont satisfaits de la progression de l'apprenant

03



Taux de satisfaction des tuteurs

03 – Taux de satisfaction des tuteurs

Questionnaire de satisfaction envoyé par mail le 16 juillet 2025

Relance effectuée le 29 août 2025

Date limite de retour : 31 août 2025

Nombre de réponses : 58

Nombre de réponses attendues : 121

Taux de participation : 48%



100%
des tuteurs sont
satisfaits de manière
générale

98% des tuteurs sont satisfaits de l'accès aux informations sur l'action de formation

100% des tuteurs sont satisfaits de la disponibilité du service administratif

100% des tuteurs sont satisfaits de l'accompagnement effectué par les formateurs référents de l'IR2F vers les tuteurs

98% des tuteurs sont satisfaits de la prise de contact entre eux et leur stagiaire

98% des tuteurs estiment avoir été suffisamment informés sur leur rôle

100% des tuteurs sont satisfaits de l'évolution du comportement de leur éducateur tout au long de la formation

95% des tuteurs souhaitent poursuivre sur les saisons prochaines une mission de tutorat

04



Taux de satisfaction des formateurs

04 – Taux de satisfaction des formateurs

Questionnaire de satisfaction envoyé par mail le 16 juillet 2025

Relance effectuée le 20 août 2025

Date limite de retour : 31 août 2025

Nombre de réponses : 21

Nombre de réponses attendues : 39

Taux de participation : 70%

04 – Taux de satisfaction des formateurs

Les sollicitations de l'IR2F et les interventions sur les formations

100% des formateurs sont satisfaits des sollicitations de l'IR2F

90% des formateurs considèrent être informés suffisamment tôt lorsque l'IR2F souhaite les solliciter et sont satisfaits de la mise à disposition des éléments en amont de la formation

86% des formateurs sont satisfaits de la connaissance du public auquel ils vont être confrontés et de la durée de leur intervention

100% des formateurs sont satisfaits des lieux des interventions

100% des formateurs sont satisfaits de l'accompagnement effectué par les formateurs référents de l'IR2F

86% sont satisfaits de la qualité des contenus de formation

100%
des formateurs sont
satisfaits de manière
générale



04 – Taux de satisfaction des formateurs

Les relations avec les apprenants et l'organisme de formation

100%

100% des formateurs sont satisfaits de la qualité de la communication avec l'IR2F (réponses rapides, clarté des informations, assistance, ...)

61%

61% des formateurs sont satisfaits des outils de communication avec les apprenants

67%

67% des formateurs sont satisfaits de la facilité d'utilisation de la plateforme Portailformation pour accéder aux ressources pédagogiques



04



Taux de satisfaction des financeurs

04 – Taux de satisfaction des financeurs

Questionnaire de satisfaction envoyé par mail le 16 juillet 2025

Relance effectuée le 20 août 2025

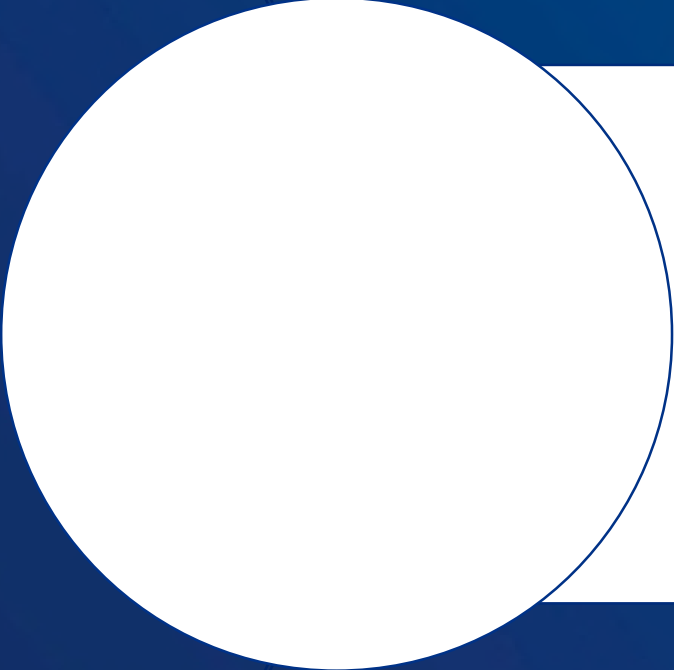
Date limite de retour : 31 août 2025

Nombre de réponses : 0

Nombre de réponses attendues : 2

Taux de participation : 0%

04 – Taux de satisfaction des financeurs



Nous n'avons pas eu de retour des financeurs.

L'AFDAS a transmis une réponse automatique d'accusé réception.